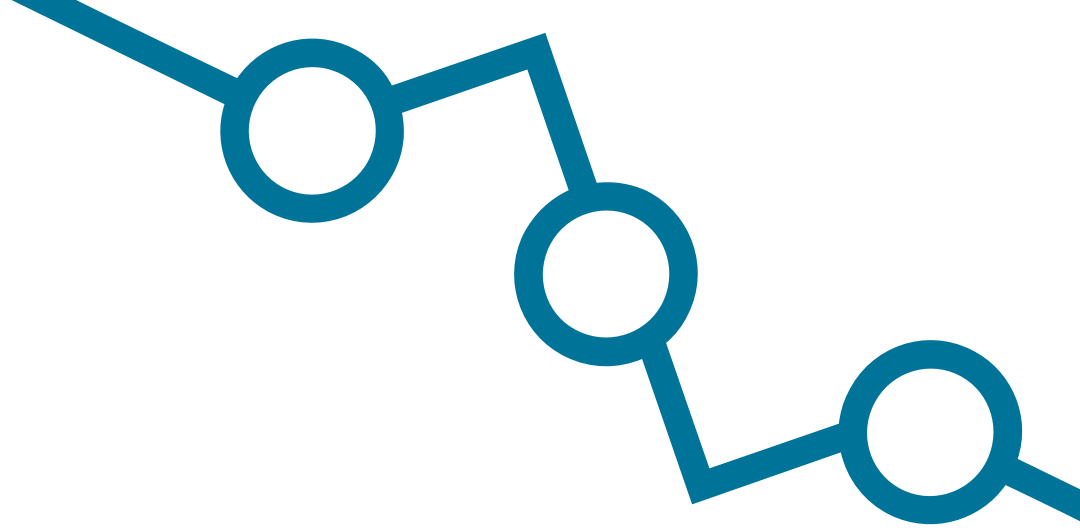


Leverandørmøde om Serviceplatformen

Michel Sassene, KOMBIT
mjs@kombit.dk

Dagsordenen for mødet

1. Introduktion
2. Den tekniske løsning
3. Forretningsmæssig ramme
4. Næste skridt
5. Afrunding



Introduktion

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Formål med dagen

- Status
- Integrationer og udvikling det næste års tid
- Invitere til dialog og inddragelse

Leverandørinddragelse

Formål:

- Den bedst mulige Serviceplatform, som er til gavn for både kommuner og leverandører

Det forudsætter:

- Tilgængelige, relevante data - der anvendes!

Inddragelse – hvordan:

- Teknisk spor
- Forretningsmæssigt spor

Baggrund

Det siger kommunerne:

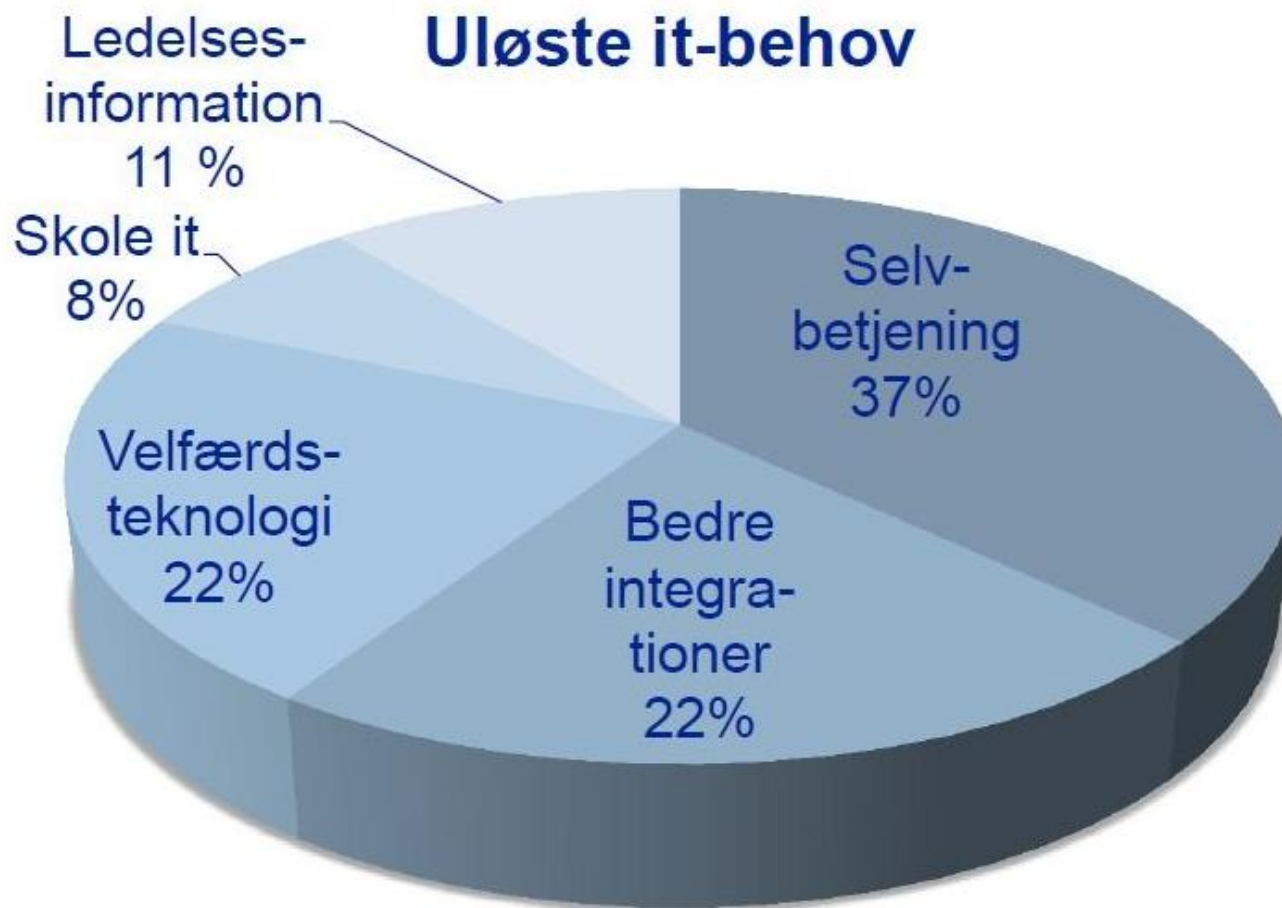
”Næsten 2/3 dele af kommunerne har angivet det som meget eller noget problematisk at få adgang til egne data og 41 pct. svarer også bekræftende på, at manglende adgang til data har bremset eller umuliggjort projekter eller indkøb m.v.”

KOMBIT 2010

”Der er behov for bedre selvbetjeningsløsninger, integration mellem løsninger og teknologisk understøttelse af velfærdsområderne”

Devoteam 2013

Baggrund



Baggrund

Ethvert nyt system eller ny funktionalitet bruger data

Data findes kun sjældent i ”kælderen”

- Og må derfor hentes eksternt

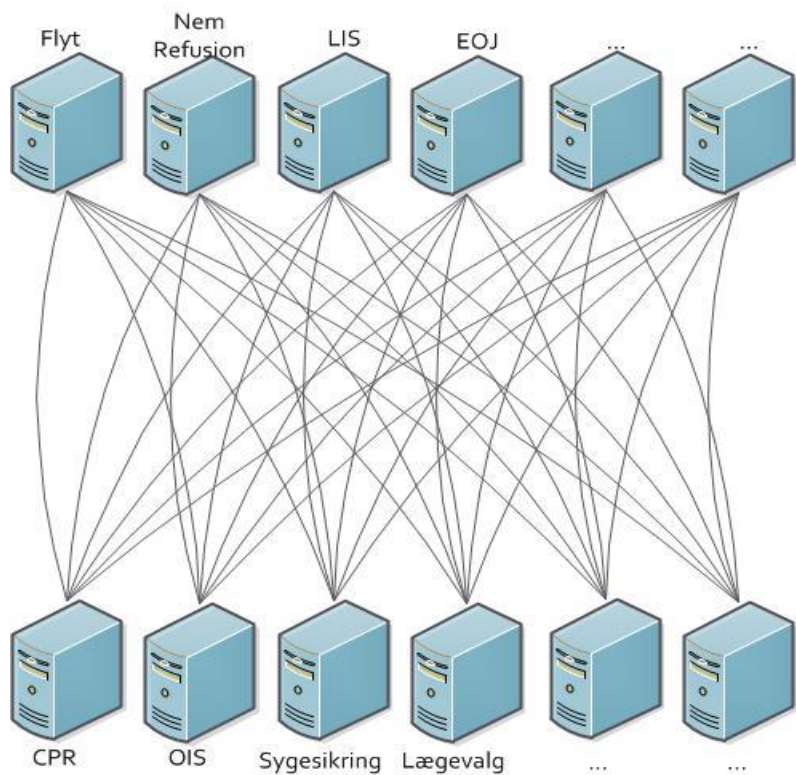
Adgang til data forudsætter som minimum:

- Viden om tilgængelige data og snitflader
- Indgåelse af aftaler med leverandører

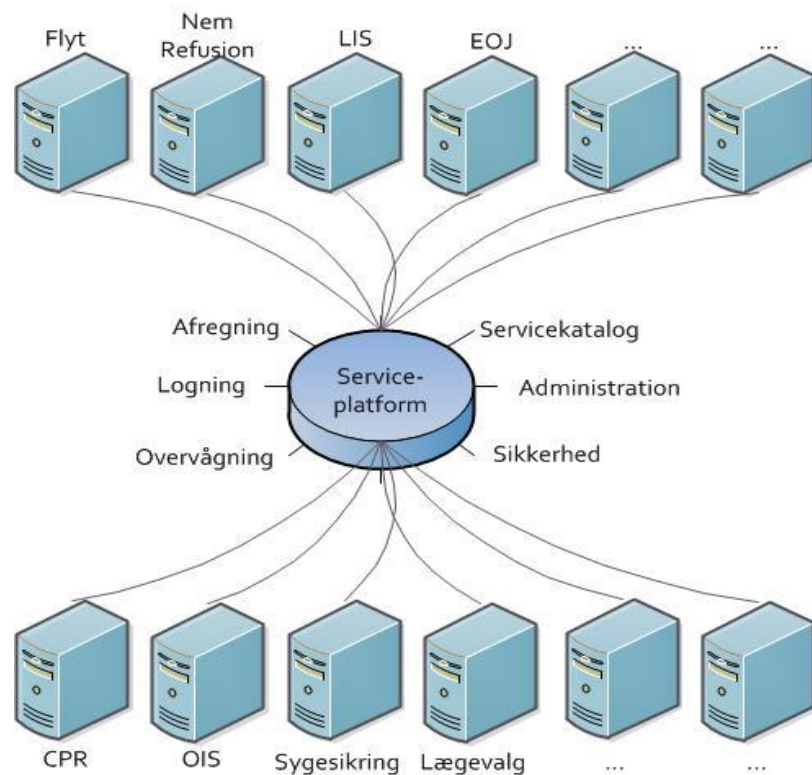
Det kan være svært og omkostningsfuldt

Hvad er Serviceplatformen?

Fra kaos i dag...

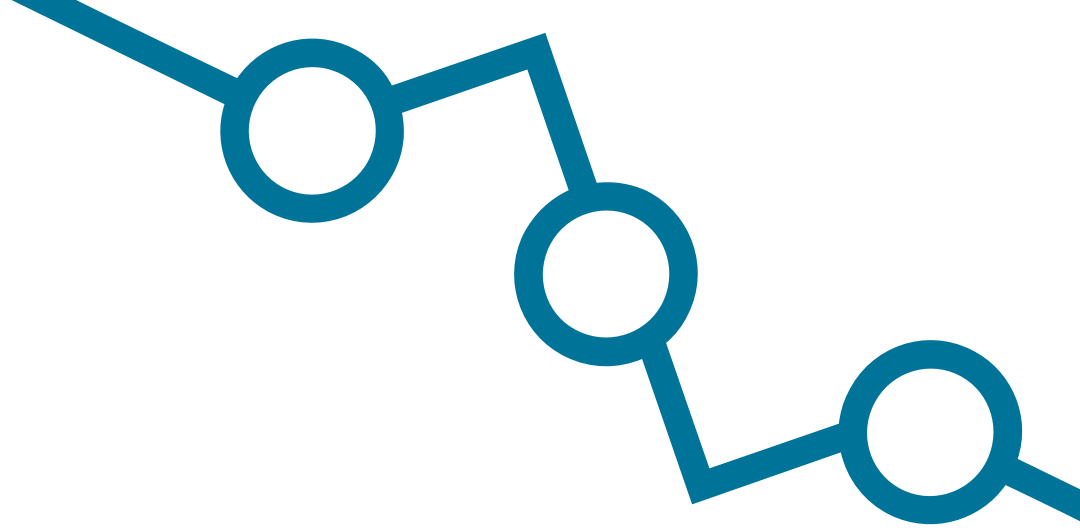


...til fremtidens ordnede forhold



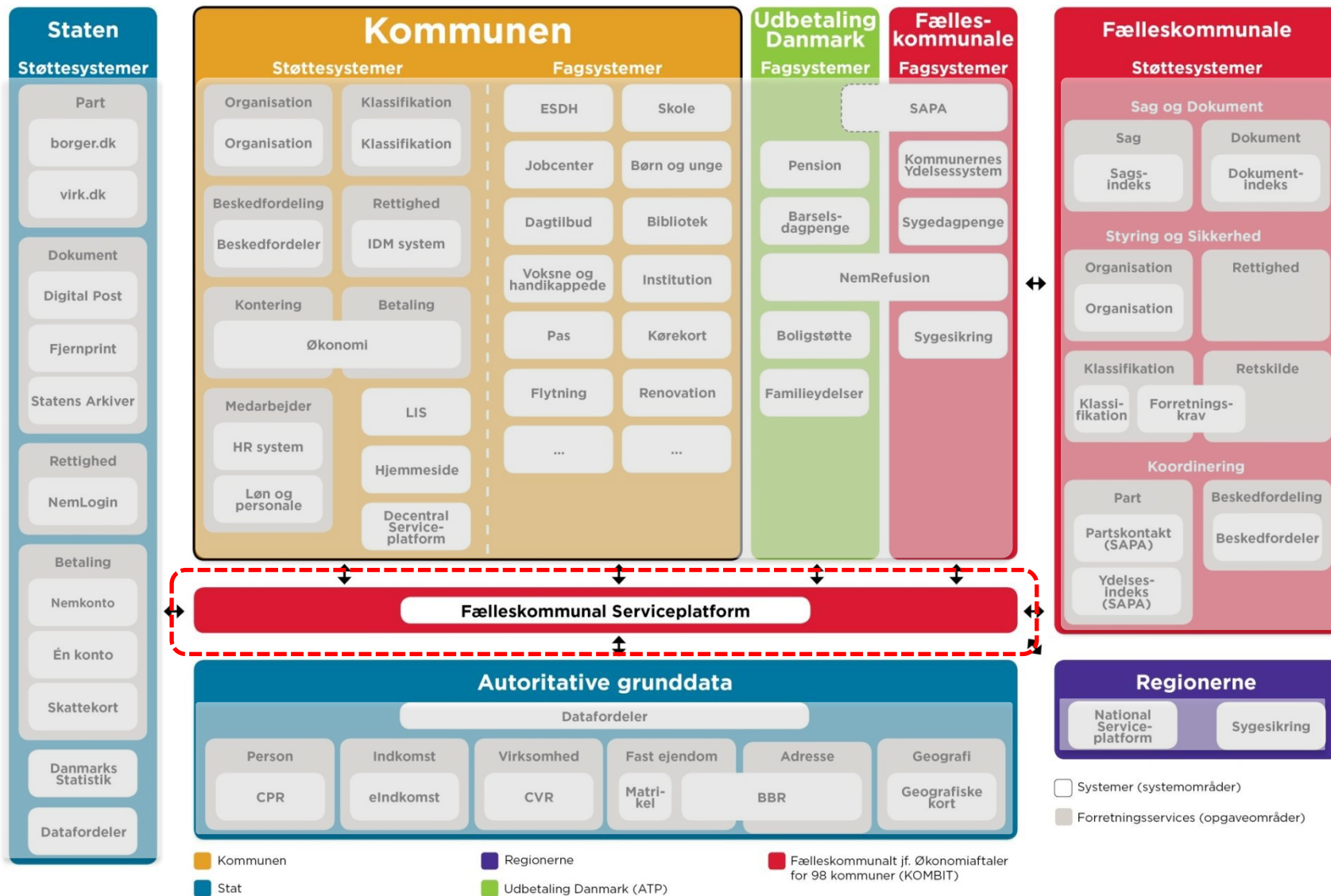
Status

- Udbud gennemført foråret 2012
- Kontrakt indgået med Systematic 20/7-2012
- Basal serviceplatform i drift 20/12-2012 til fælleskommunal brug
- Etablering af selvbetjeningsmoduler, der understøtter tilslutningen til services frem til ultimo 2013, hvor Serviceplatformen åbnes for kommuner og deres leverandører

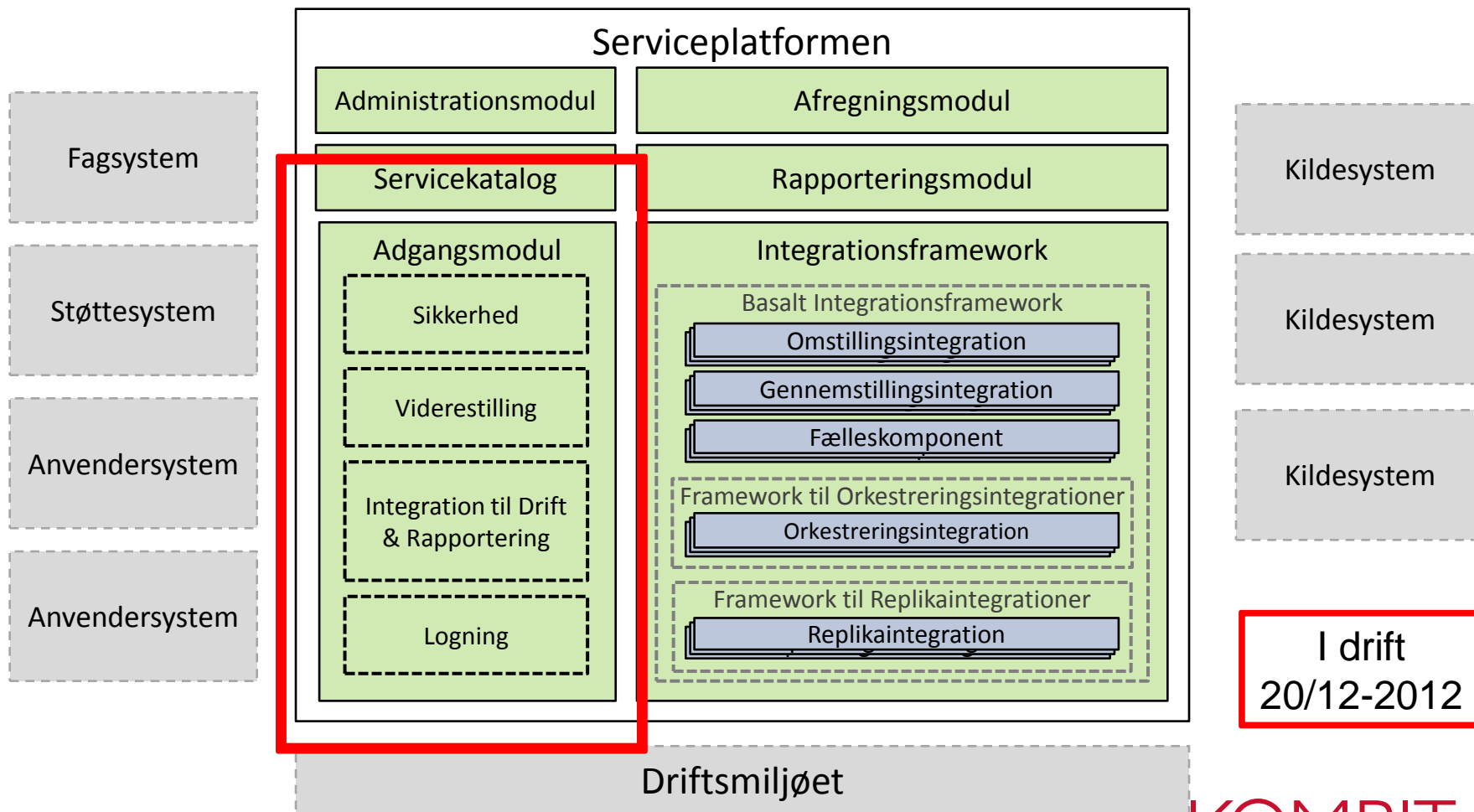


Den tekniske løsning

Serviceplatformen i Rammearkitekturen



Overordnet arkitektur



Serviceplatformens services

Service	Beskrivelse
Opslagsservices	Tilbyder anvendersystem at foretage opslag i data fra forskellige kildesystemer (fx registre som CVR og CPR).
Udtræksservices	Tilbyder anvendersystem at levere større mængder af data fra et kildesystem (fx CPR eller Klassifikation).
Opdateringsservices	Tilbyder anvendersystem at oprette eller modificere eksisterende data i et kildesystem.
Funktionsservices	Tilbyder anvendersystem at udføre komplicerede interaktioner med kildesystemer, eller tilbyder komplicerede beregningskomponenter.

Serviceplatformens integrationer

Service	Beskrivelse
Omstillingsintegrationer	Dirigerer anvendersystemet over til "korrekt placering" af service
Gennemstillingsintegrationer	Foretager kald af service i kildesystem på anvendersystemets vegne
Replikaintegrationer	Foretager opslag i lokalt, opdateret replika
Orkestreringsintegrationer	Koordinerer kald til en eller flere services
Fælleskomponenter	Indkapsler kompleks funktionalitet, fx beregningskomponenter eller brokere

Skaleringsevne

Faktor	Serviceplatformens skaleringsevne
Antal kommuner & ATP/UDK	99
Antal kildesystemer	300
Antal services	1.000
Antal anvendersystemer	800
Antal brugere	1.000
Antal serviceaftaler	25.000
Antal kald per år	2,5 mia

Drift og support

Driftes af professionel driftsleverandør

- Driftskontrakt på 99,8% opetid mellem 6.00 og 18.00
- Dual site driftssetup
- Service Desk med first-level support ansvar og opfølgning

Performance- og loadtests gennemført

- Det nuværende system håndterer op til 250 kald/sek
- Kan skaleres yderligere

Stabilitetsafprøvning

- Funktionel og non-funktionelle tests
- Driftsprøve over 30 dage med load ramp-up/ramp down + peak

Teknologi

Open Source

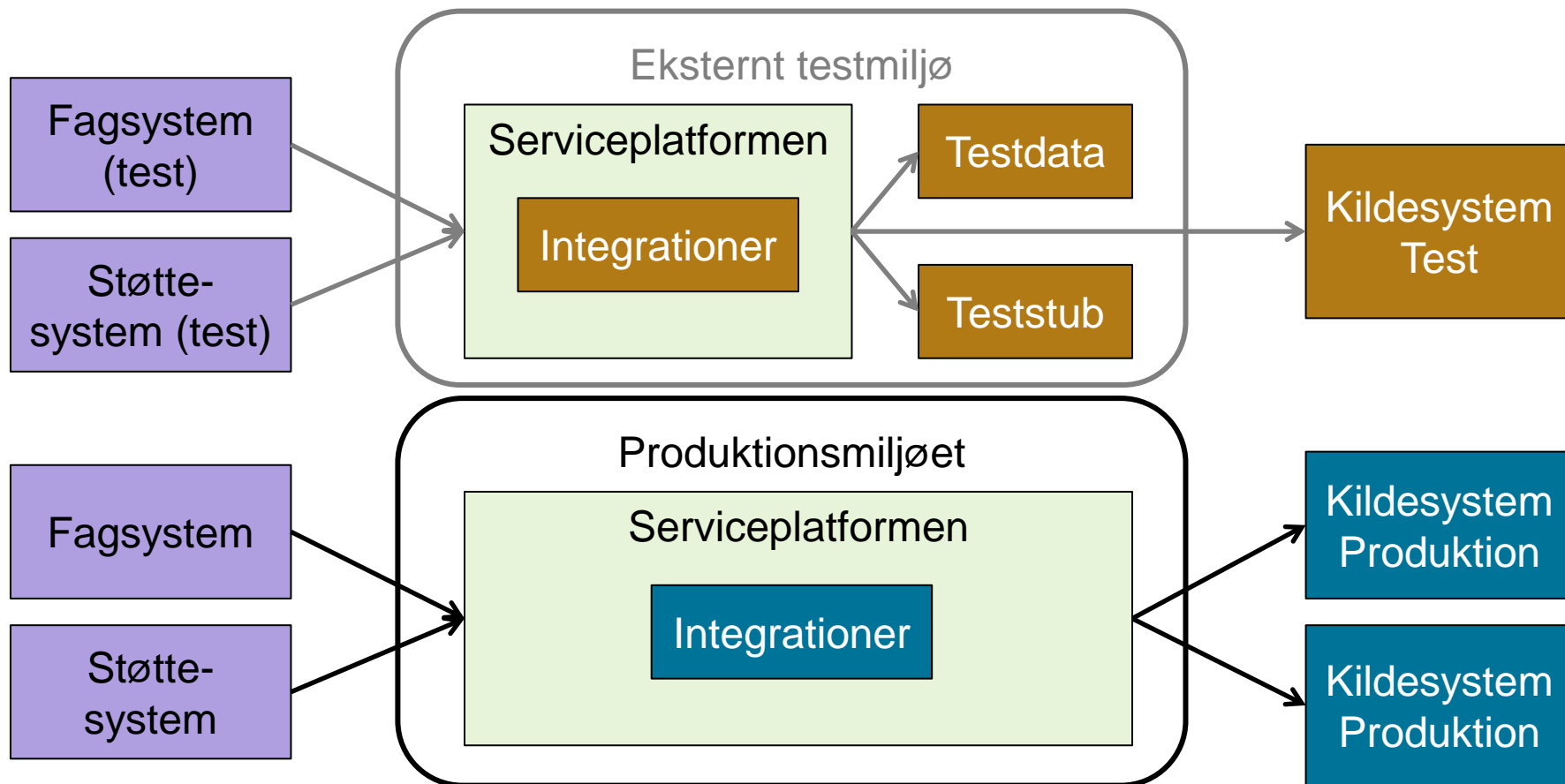
Java-baseret

Standardprogrammel, herunder

- CENTOS Linux
- JBoss ESB og JBoss BPM
- MySQL
- Kettle

Understøtter HTTP(S), FTP(S), SOAP, REST mm.

Serviceplatformens miljøer



Sikkerhed

- Revisionslogging af alle kald
- ISO 27001, revision i forhold til sikkerhedsstandard
- OCES certifikat-baseret adgang (MOCES, FOCES, VOCES)
- Gennemførelse af penetreringstests fra uafhængig leverandør

Kald til Serviceplatformen

Kald til Serviceplatformen kræver:

- Prøvetilslutning eller tilslutning
- Et klientcertifikat
- En etableret serviceaftale

Ved hvert kald angives informationer der:

- Udpeger ønsket service og serviceaftale
- Identificerer anvendersystemet
- Har optionelle felter der kan indgå i logning, afregning, mm.

Efter kontrol af adgang samt logning viderestilles der til en integration.

Den fælleskommunale Serviceplatform

Serviceplatformen er en integrationsplatform, der udstiller en række af de data, landets kommuner anvender i den daglige sagsbehandling.

Der er på nuværende tidspunkt oprettet teknisk forbindelse til nedenstående services. Der vil løbende komme flere services til.

Serviceoversigt

Service navn
CPR Abonnement
CPR Opslag (lokal)
CPR Service
CVR Online 3.0
Digitaliseringsstyrelsens Danmark Service
Klippekort snitflader
OIS Service
Post Danmark FindOs service
SKAT's elndkomst service

Den nuværende version af Serviceplatformen er en basal version, der integrerer data og håndterer relevant sikkerhed, logning mv., men som skal modnes, før kommunerne kan anvende den. Arbejdet med videreudvikling og modning pågår aktuelt og forventes afsluttet ultimo 2013. Herefter åbnes op for Serviceplatformen for alle kommuner og deres leverandører.

Følg med i arbejdet med Serviceplatformen på www.kombit.dk

Integrationer

Gennemstilling

- CPR Service
- CVR Online 3.0
- OIS

Omstilling

- Digitaliseringsstyrelsens Danmark Service (**REST**)
- Post Danmark FindOs (**SOAP**)
- SKAT's elndkomst (**SOAP**)

Replika

- CPR Replika

Services

Opslag

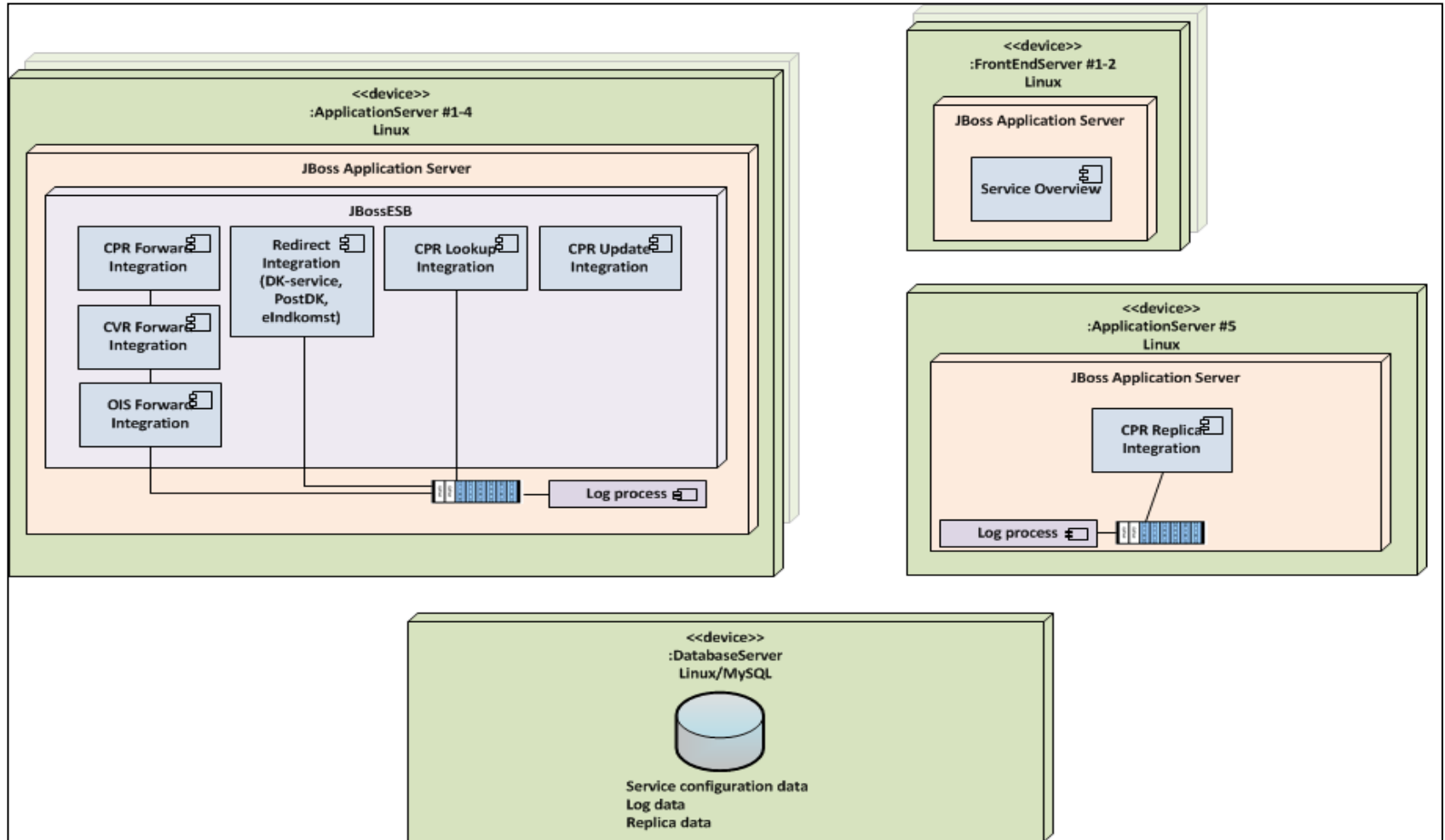
- CPR Opslag (lokal)
- CPR Service
- CVR Online 3.0
- Digitaliseringsstyrelsens Danmark Service (**REST**)
- OIS
- Post Danmark FindOs
- SKAT's eIndkomst

Opdatering

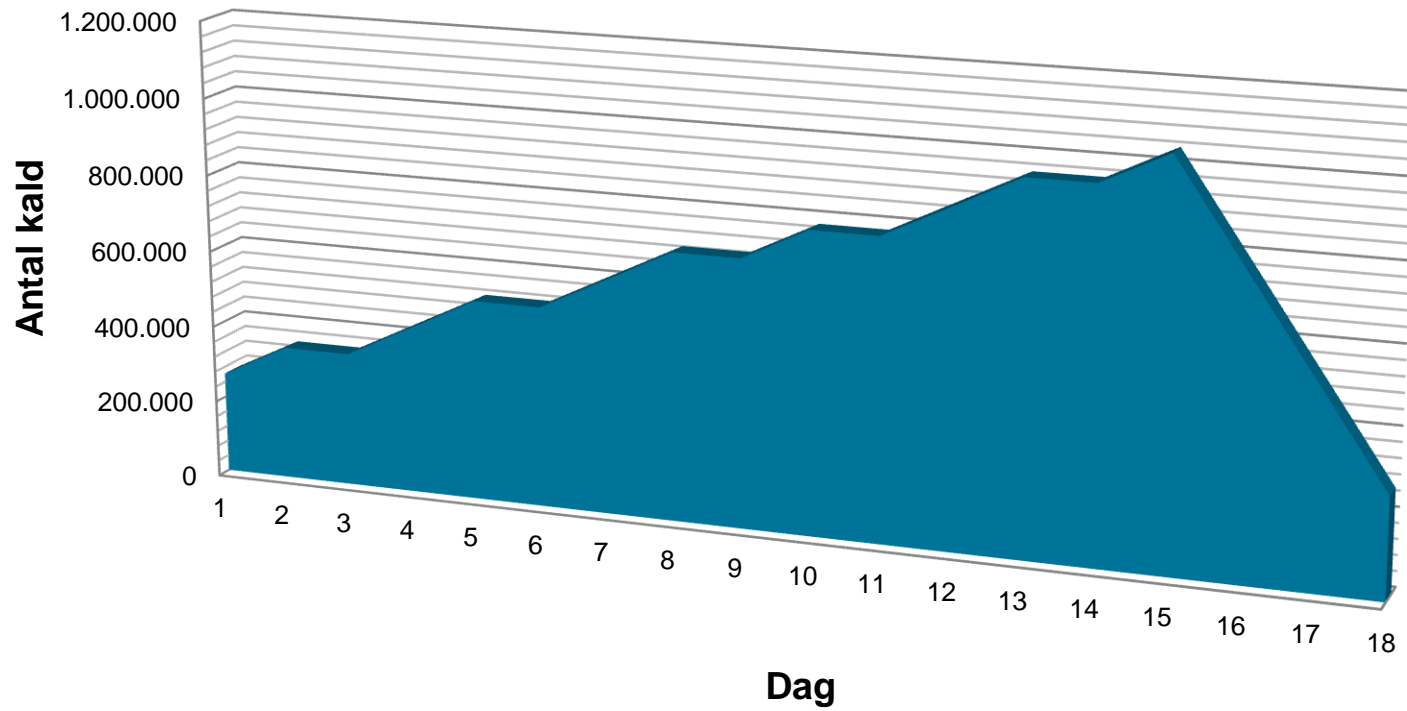
- CPR Abonnement

*Alle andre services er **SOAP**-baserede*

Serviceplatformen konkret



Load



Leverandørspor 1: Teknisk

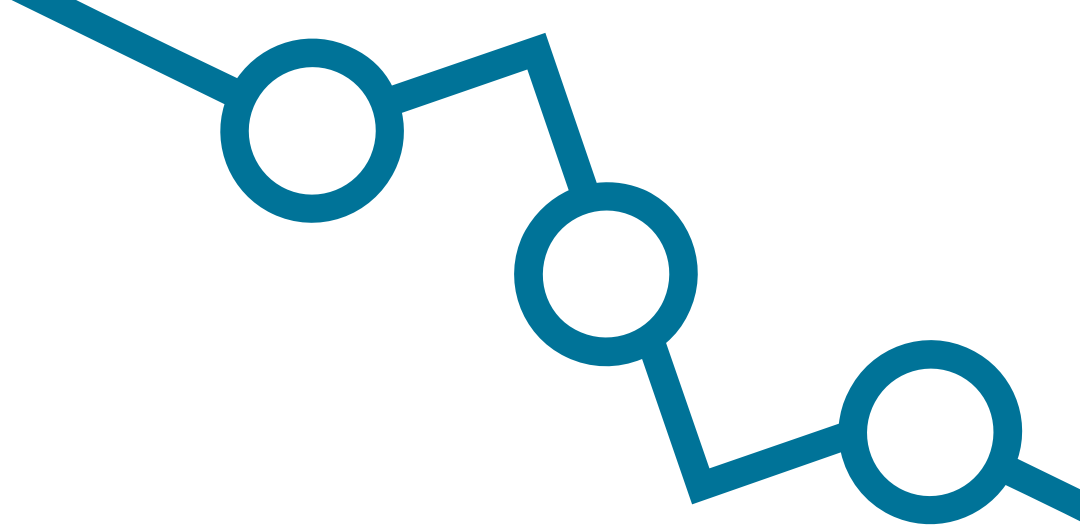
Få indflydelse – deltag i det tekniske leverandørspor.

Mulige emner:

- Dokumentation
- Vejledning til brug af Serviceplatformen
- Nye services
- Versions- og releasestyring
- Behov for decentrale serviceplatforme
- Drift mm.

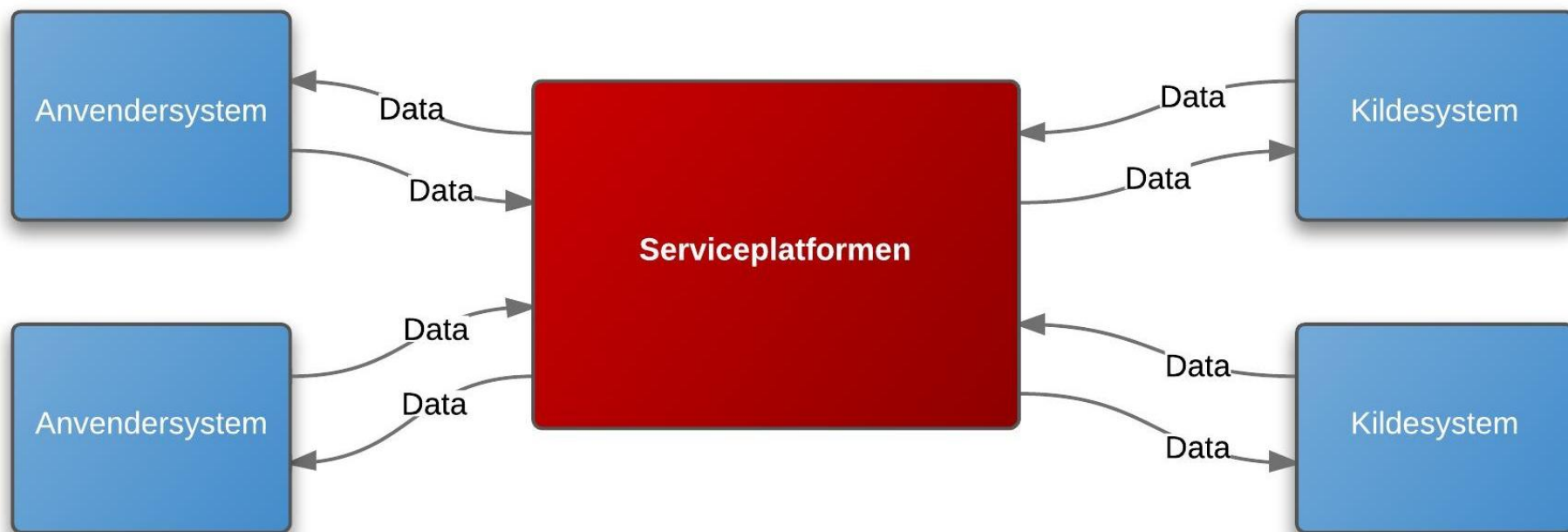
Adgang til eksternt testmiljø

Ca. 3 møder frem til sommerferien - første gang 6/3-2013
(yderligere info og mulighed for tilmelding kommer pr. mail)

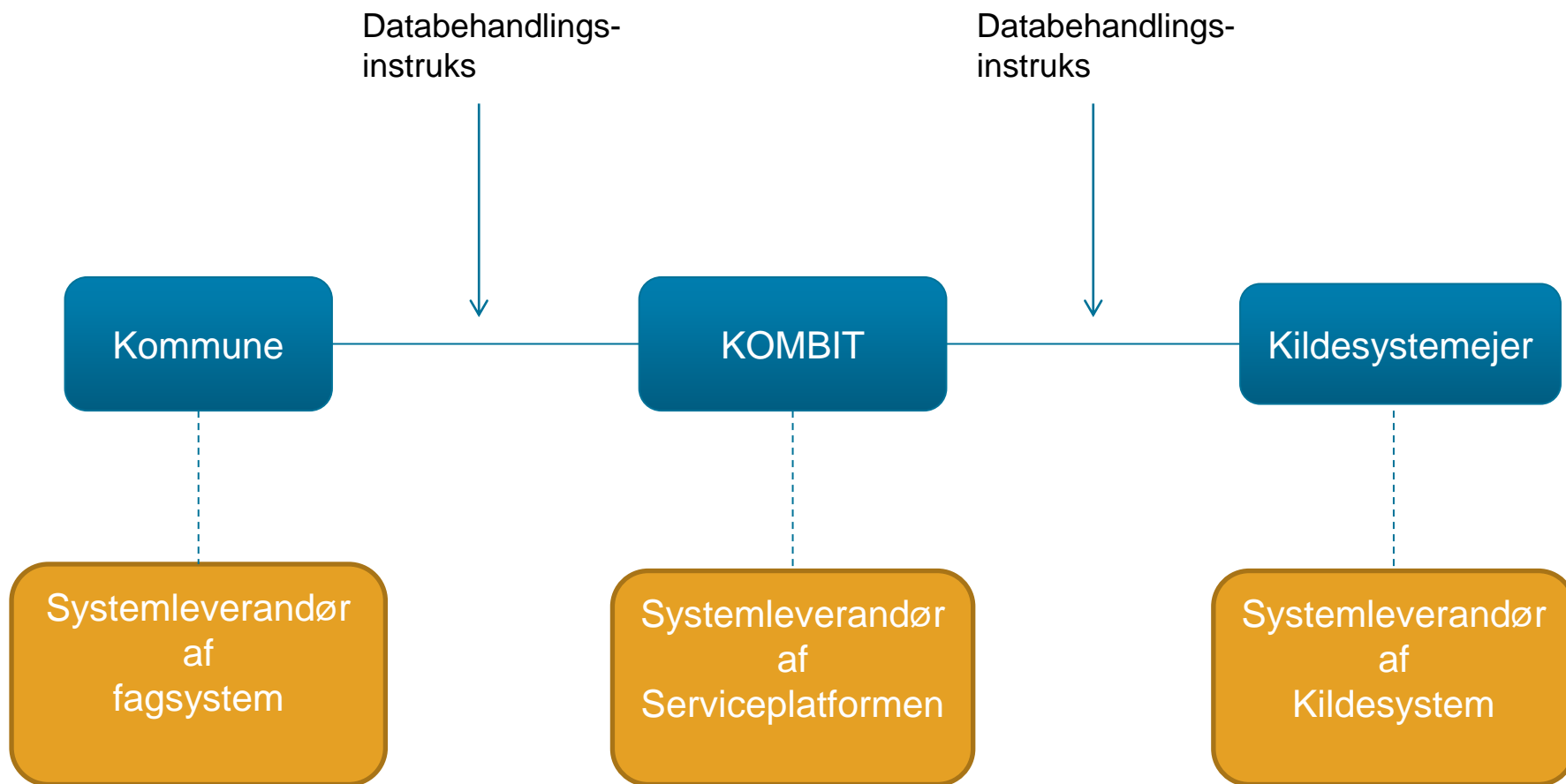


Forretningsmæssig ramme

Dataflow



Det juridiske benspænd...



Det juridiske benspænd...

- Anvendelsesystemer kan ikke uden videre få adgang til services – de indeholder persondata
- Kommunen skal instruere KOMBIT om både at hente data i kildesystem og stille dem til rådighed for et anvendelsesystem i kommunen
- Typisk er det dog en systemleverandør, der udfører det praktiske arbejde i forhold til at få adgang til data

...afstedkommer to centrale forhold:

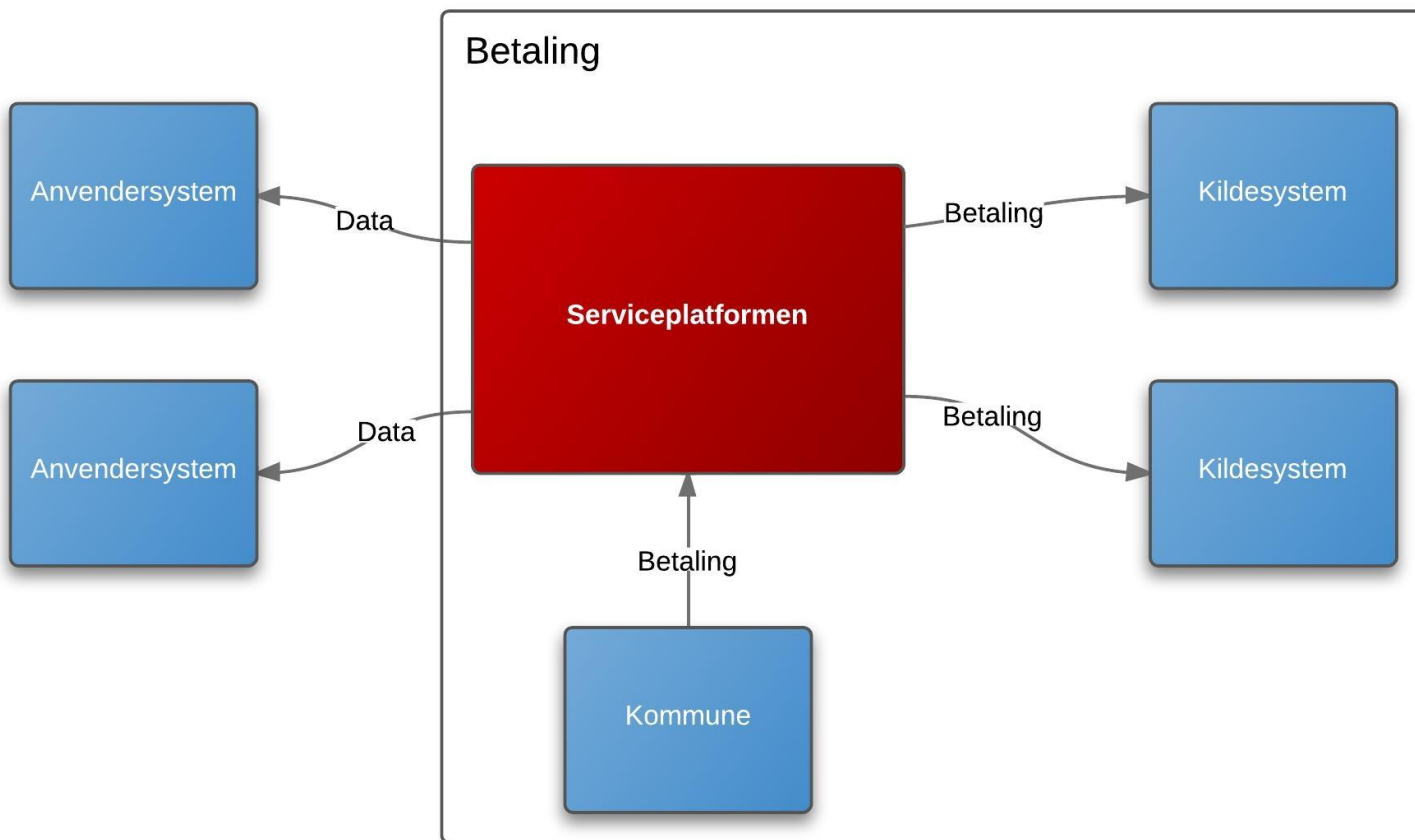
1. En masse papirgange

- ➔ En generel databehandlingsaftale, der giver KOMBIT lov til at hente data
- ➔ En konkret databehandlingsaftale (serviceaftale) , der giver KOMBIT lov til at videregive data

I praksis vil dette blive it-understøttet vha. selvbetjening.

2. Ændrede betalingsflows

Betalingsflow



Bemærk: Der foregår ikke betalinger fra eller til anvendelsesystemer. Disse varetages af kommuner.

Udfordringer og muligheder

Som anvendersystem betyder det blandt andet:

- At I ikke kan fakturere kommuner for levering af data
- (Men) at I let kan få adgang til data, som giver mulighed for at tilbyde ny funktionalitet, som I kan fakturere for
- ...

Som kilde-system betyder det blandt andet, at:

- I via Serviceplatformen kan fakturere for levering af data
- Større træk på data, fordi de er let tilgængelige
- ...

Leverandørspor 2: Forretningsmæssigt

Få indflydelse – deltag i det forretningsmæssige leverandørspor.

Forretningsmæssige muligheder og udfordringer

- Anvendersystem
- Kildesystem

Smidige arbejdsgange

- Flow
- Rettigheder og roller

Ca. 3 møder frem til sommerferien - første gang 6/3 2013

(yderligere info og mulighed for tilmelding
kommer pr. mail)

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Andre hovedaktører

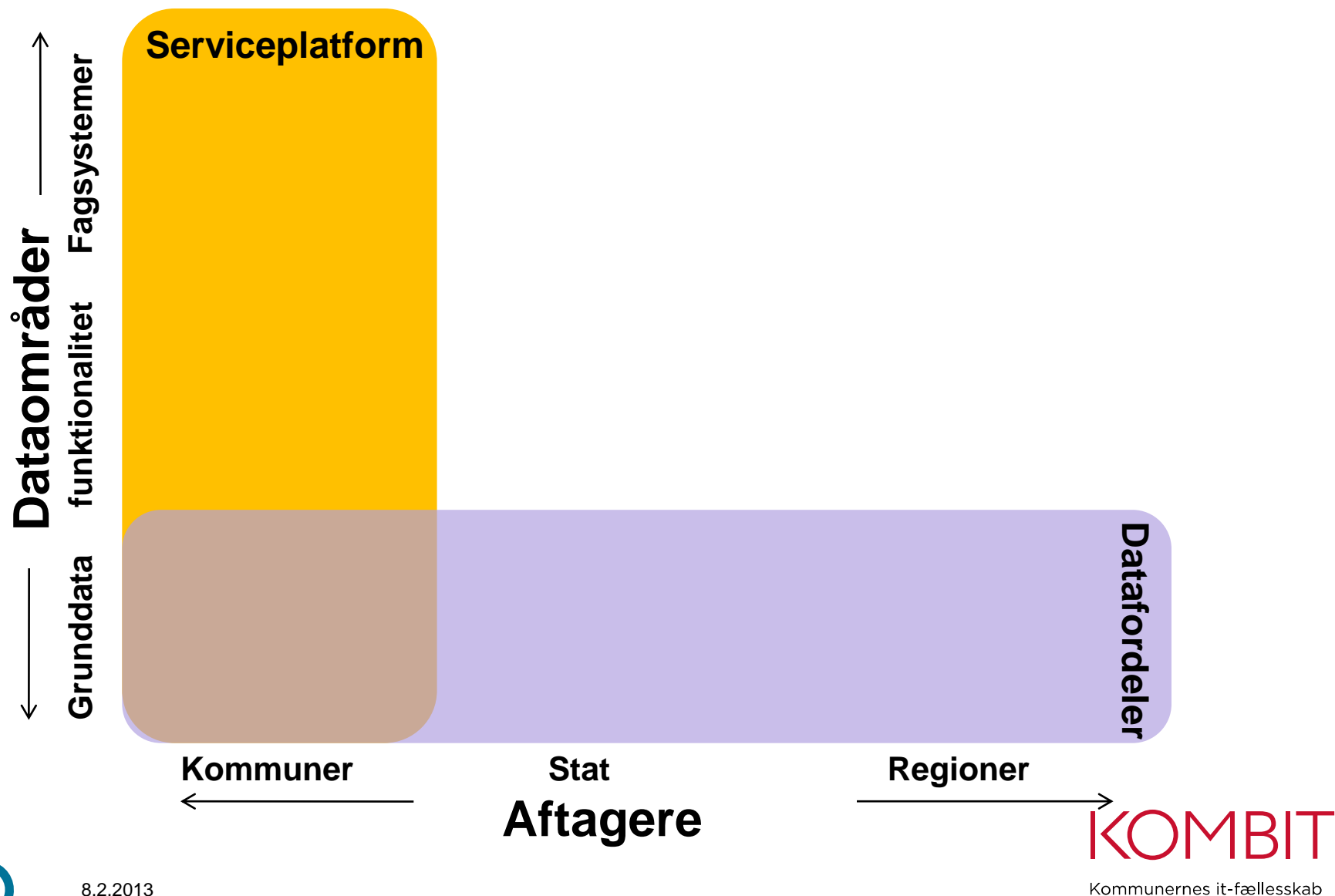
ATP og udbetaling Danmark

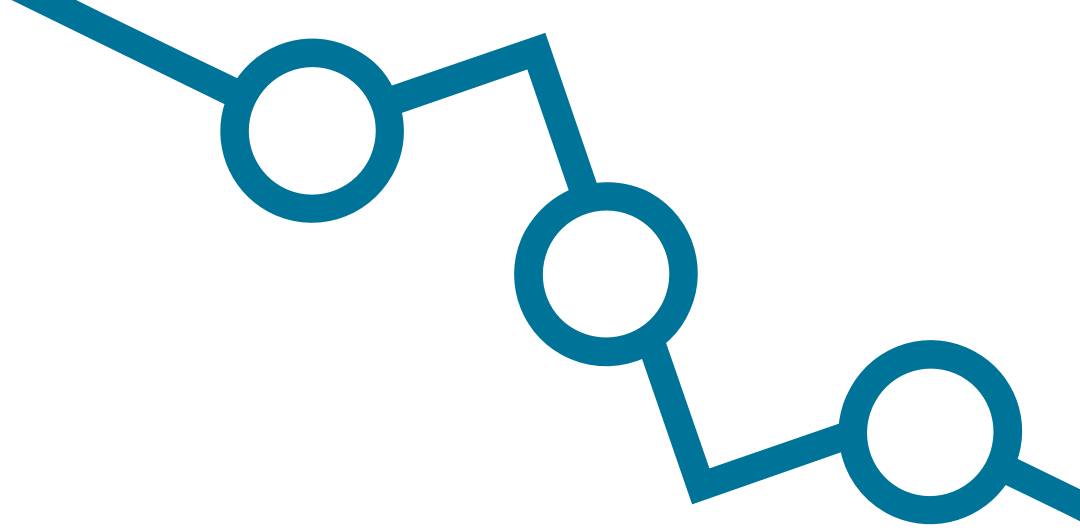
- Option på anvendelse af Serviceplatformen

Digitaliseringsstyrelsen:

- Datafordeleren – koordinering og videndeling
- Grunddataprogrammet – input og koordinering

Andre hovedaktører - Datafordeleren





De næste skridt

De næste udviklingskridt

Et administrationsmodul

- Med selvbetjening til at anmode om og give adgang til services

Et servicekatalog

- Alle services er listet med driftsstatus mv.
- Automatiseret overvågning

Et afregningsmodul

- Kommuner kan selv gå ind og se forbrug løbende

Decentral version af Serviceplatformen?

Hvilke datakilder kigger vi efter først?

Grunddata og relaterede persondata

- Partsoplysninger (person, virksomhed)
- Ejendomsoplysninger, herunder adresser
- Kortforsyning (KMS), Arealinformation (DMP), FBB (kulturstyrelsen)
- Indkomst- og formueoplysninger, adviser om skat, forskuds- og årsopgørelse
- Sundhedsoplysninger, herunder lægevalg

Sagssystemer

- ESDH-løsninger
- Økonomiløsninger
- Ydelsesoversigter

Funktionalitet

- Brevgenereringsmotor, herunder blanketter og databeskrivelser
- Klassifikation (KLE, FORM, IM kontoplan)

Afrunding (se omdelte ark)

Vær med til at påvirke arbejdet med Serviceplatformen - deltag i de to leverandørspor

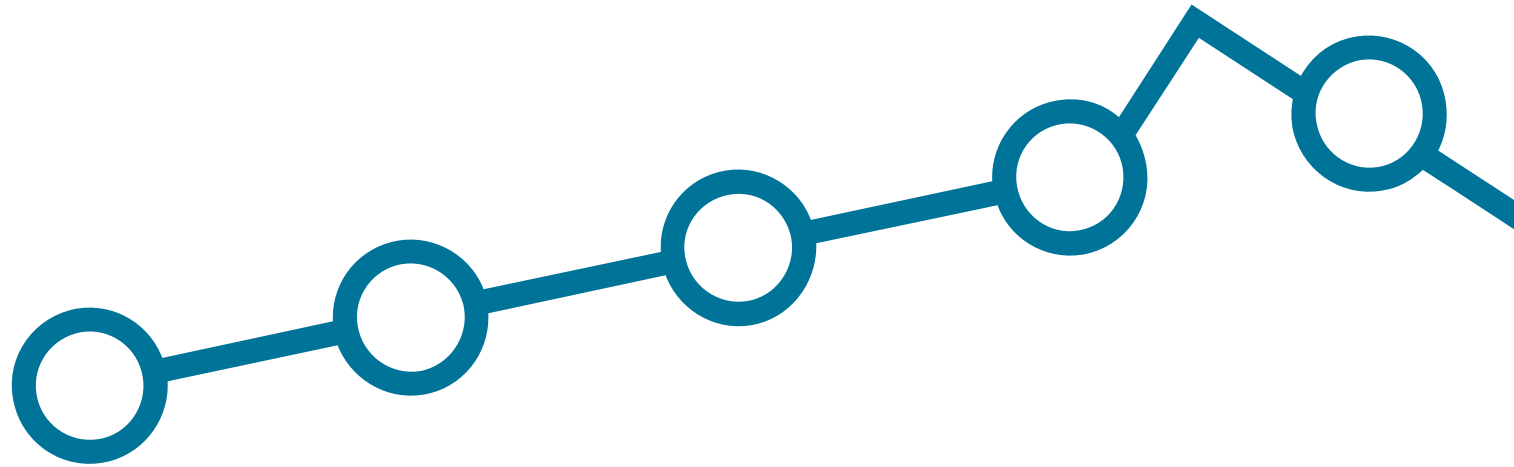
- Yderligere info og mulighed for tilmelding kommer pr. mail

Vil I udstille data eller ønske dataservices?

- Mail til Mahdad Fahimi (maf@kombit.dk)

Følg med!

- Tilmeld dig nyhedsbrev med info fra leverandørspor
- www.kombit.dk/serviceplatform - projektnyt
- www.serviceplatformen.dk – hvilke datakilder integreres der aktuelt til?



Tak for i dag